

INFORME DE EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS ESE SALUD DEL TUNDAMA VIGENCIA 2025

La Rendición de Cuentas es, para la E.S.E. Salud del Tundama, un espacio de encuentro los usuarios, sus familias, los colaboradores y la comunidad en general para compartir los resultados alcanzados, escuchar sus inquietudes y sobre todo, reconocer aquellos aspectos en los que se pueden identificar oportunidades para mejorar.

Para la vigencia 2025 se realizó la jornada de Rendición de Cuentas, en la cual se presentaron los principales resultados de la gestión de la institución, los avances alcanzados, las acciones desarrolladas y los retos que se tienen para continuar fortaleciendo la prestación de los servicios de salud.

Al finalizar la jornada se invitó a los participantes a diligenciar una encuesta de satisfacción, esta herramienta permitió conocer, de manera sencilla y directa, cómo vivieron los asistentes ya sea virtual o presencial este espacio, qué aspectos valoraron positivamente y qué recomendaciones consideran importantes para futuras actividades.

Este informe presenta los resultados de dicha evaluación y busca que la opinión de quienes participaron sea tenida en cuenta como un aporte para seguir construyendo una institución más cercana, transparente y comprometida con las necesidades de su comunidad.

1. OBJETIVO

Conocer el nivel de satisfacción de las personas que participaron en la Rendición de Cuentas de la E.S.E. Salud del Tundama correspondiente a la vigencia 2025, así como recoger sus opiniones, sugerencias y recomendaciones para fortalecer los próximos espacios de diálogo y participación ciudadana.

2. ALCANCE

El presente informe comprende la evaluación de satisfacción realizada a las personas que participaron en la Rendición de Cuentas de la E.S.E. Salud del Tundama correspondiente a la vigencia 2025, permitiendo conocer la percepción de los participantes frente a la organización de la jornada, la información presentada, los espacios de participación, la atención de las inquietudes y, en general, la experiencia vivida durante este ejercicio de diálogo con la comunidad, así, los resultados obtenidos servirán como insumo para identificar fortalezas y oportunidades de mejora, de manera que las próximas actividades de Rendición

de Cuentas respondan cada vez mejor a las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y grupos de interés.

3. PROCESOS INVOLUCRADOS

Todos

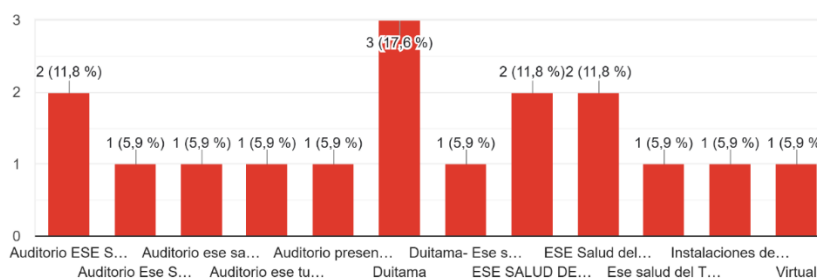
4. DESARROLLO

Los gráficos que se presentan a continuación corresponden a los resultados de la Encuesta para la Evaluación de la Rendición de Cuentas – Vigencia 2025, la cual fue puesta a disposición de los participantes durante la audiencia de rendición de cuentas, así del un total de 17 personas que diligenciaron la encuesta, los resultados obtenidos permiten conocer la percepción y valoración de los participantes frente al desarrollo de la audiencia y a los aspectos relacionados con la rendición de cuentas.

✓ Pregunta preliminar:

Lugar:

17 respuestas

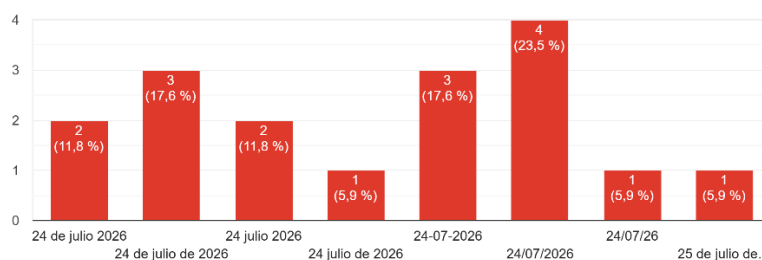


De acuerdo con los resultados obtenidos, del total de personas que diligenciaron la encuesta, el 5,9 % correspondió a participantes que asistieron de manera virtual, mientras que el 94,1 % corresponde a participantes que asistieron de forma presencial. Estos resultados muestran que la mayor participación en el diligenciamiento de la encuesta se presentó entre las personas que estuvieron presentes físicamente en la audiencia.

✓ Pregunta pregunta:

Fecha:

17 respuestas

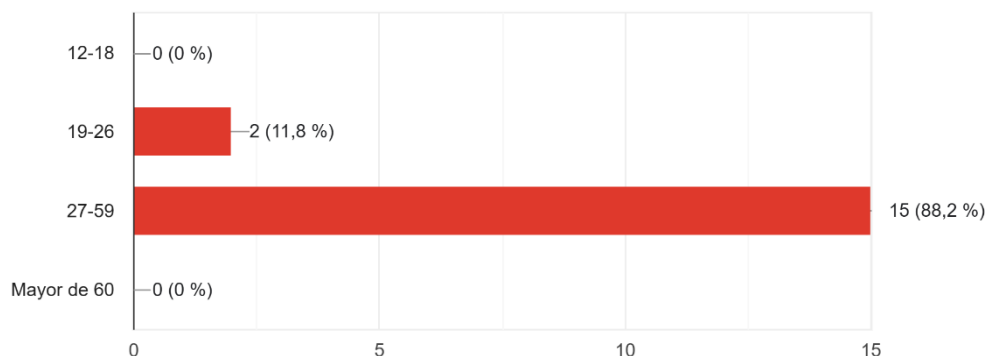


De los 17 participantes que diligenciaron la encuesta, 16 personas (94,1 %) la respondieron el mismo día de la audiencia de rendición de cuentas, mientras que 1 persona (5,9 %) la diligenció posteriormente. Esto refleja que la mayoría de los participantes realizó la encuesta durante el desarrollo de la actividad.

✓ **Pregunta preliminar:**

Edad (años):

17 respuestas

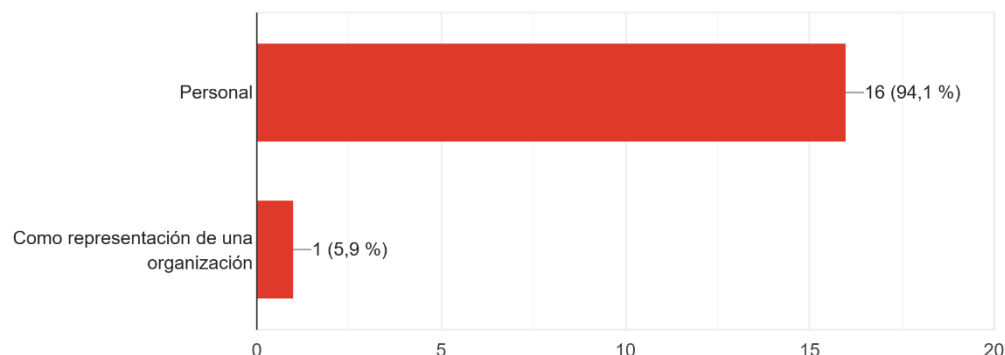


En cuanto a la edad de las personas que diligenciaron la encuesta, se observa que la mayor participación se concentró en el rango de 27 a 59 años, con 15 participantes, equivalentes al 88,2 % del total. Por otra parte, 2 personas (11,8 %) se encuentran en el rango de 19 a 26 años. No se registró participación de personas entre los 12 y 18 años, ni de mayores de 60 años, estos resultados permiten identificar que la participación en la encuesta estuvo representada principalmente por personas adultas entre los 27 y 59 años, quienes constituyeron la mayoría de los participantes en el ejercicio de evaluación de la rendición de cuentas.

✓ **Pregunta preliminar:**

Actúa en forma:

17 respuestas

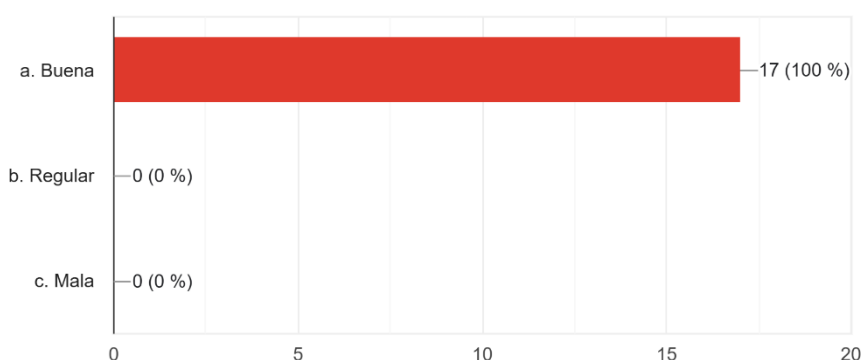


En relación con la forma en que los participantes actuaron durante el ejercicio de rendición de cuentas, se observa que la mayoría lo hizo a título personal, así, de las 17 personas que diligenciaron la encuesta, 16 participantes (94,1 %) indicaron participar de manera personal, por otra parte, 1 participante (5,9 %) manifestó participar en representación de una organización, estos resultados muestran que la participación en la encuesta estuvo conformada principalmente por personas que asistieron y participaron a título individual, mientras que una proporción menor lo hizo como representante de una organización.

✓ Pregunta 1:

1. Cree usted que la organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada por la ESE Salud del Tundama fue:

17 respuestas

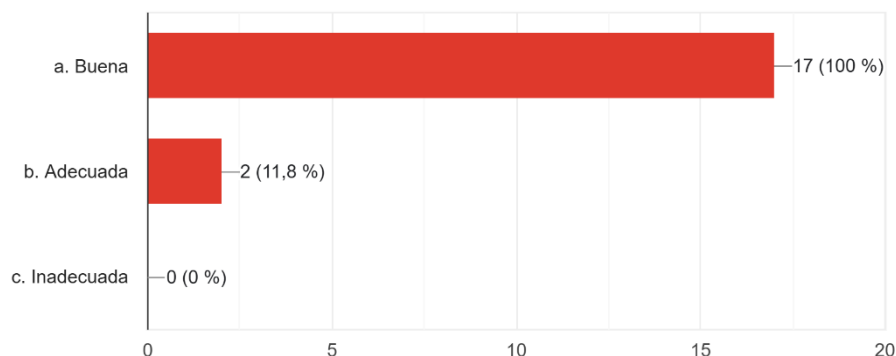


Frente a la pregunta sobre cómo fue la organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE Salud del Tundama, se evidencia una valoración completamente positiva por parte de los participantes, ya que de las 17 personas que diligenciaron la encuesta, el 100 % calificó la organización de la audiencia como buena, sin que se registraran respuestas en las opciones regular o mala, reflejando un alto nivel de satisfacción de los participantes con la manera en que se desarrolló y organizó la audiencia, lo que constituye un aspecto positivo para la entidad y una señal clara que las condiciones dispuestas para la realización del ejercicio de rendición de cuentas fueron adecuadas y respondieron a las expectativas de los asistentes.

✓ Pregunta 2:

2. La difusión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue:

17 respuestas

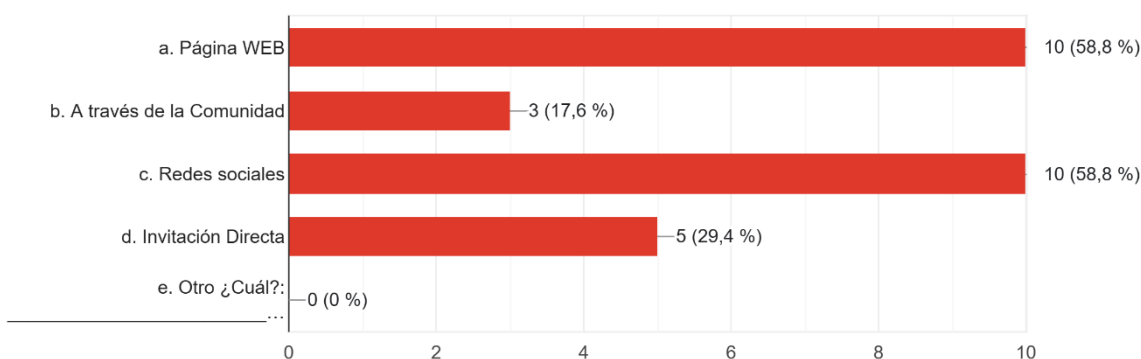


De acuerdo con los resultados de la encuesta, la difusión fue valorada positivamente por los participantes, observado que el 100 % de las respuestas calificó la difusión como “Buena”, mientras que el 11,8 % la consideró “Adecuada” con un % como “Inadecuada”, por lo que en términos generales, los resultados reflejan una percepción favorable sobre las acciones implementadas para informar a la comunidad y promover su participación.

✓ Pregunta 3

3. A través de cuales medios se enteró del evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE.

17 respuestas

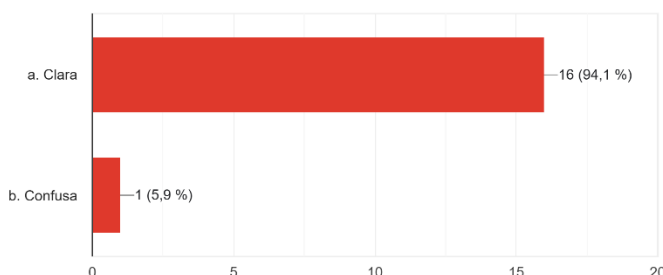


De acuerdo con los resultados de la encuesta, los principales medios por los cuales los participantes se enteraron del evento fueron la página web y las redes sociales, cada uno con un 58,8 % de las respuestas, con un 29,4 % manifestaron haberse enterado mediante invitación directa, mientras que el 17,6 % indicó que recibió la información a través de la comunidad, el 0 % señaló haber conocido el evento por otro medio, por lo que estos resultados evidencian que los canales digitales, especialmente la página web y las redes sociales, fueron los medios con mayor alcance para la difusión de la información.

✓ Pregunta 4:

4. La explicación inicial sobre el procedimiento de Participación, Transparencia institucional y ley anticorrupción en la Rendición Pública de Cuentas fue:

17 respuestas

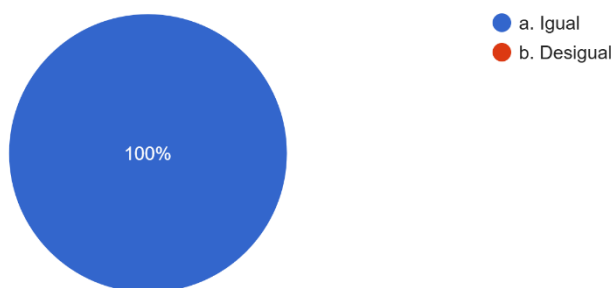


De acuerdo con los resultados de la encuesta, el 94,1 % de los participantes consideró que la explicación inicial sobre el procedimiento de participación, transparencia institucional y ley anticorrupción fue clara, mientras que el 5,9 % la calificó como confusa, reflejando que la información brindada fue comprendida de manera satisfactoria por la gran mayoría de los participantes, evidenciando una adecuada orientación sobre los aspectos relacionados con la participación y la transparencia institucional.

✓ Pregunta 5:

5. La oportunidad de los asistentes inscritos para participar durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue:

17 respuestas

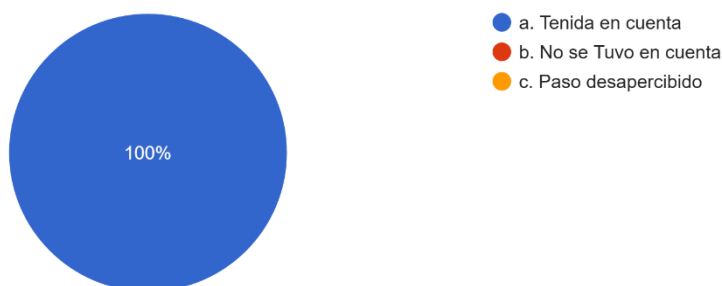


La gráfica muestra los resultados de la pregunta sobre la oportunidad que tuvieron los asistentes inscritos para participar durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, así de las 17 personas que respondieron, el 100 % manifestó que la oportunidad de participación fue igual, mientras que no se registraron respuestas que indicaran una participación desigual, reflejando una percepción favorable por parte de los asistentes respecto a la igualdad de oportunidades para intervenir y participar en el desarrollo de la audiencia.

✓ Pregunta 6:

6. Considera que su participación en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, organizada por la E.S.E. Salud del Tundama fue:

17 respuestas

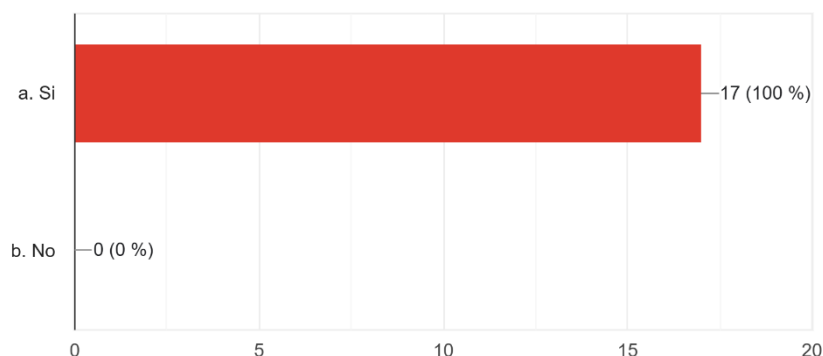


El gráfico muestra que, de las 17 personas encuestadas, el 100 % manifestó que su participación en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la E.S.E. Salud del Tundama fue tomada en cuenta, indicando una percepción totalmente positiva por parte de los participantes, ya que no reportó que no fue considerada ni que hubiera pasado desapercibida, así, en general, los resultados reflejan que los asistentes percibieron que sus aportes y opiniones fueron reconocidos dentro de este espacio de participación ciudadana.

✓ Pregunta 7

7. Cree que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas le dio más claridad sobre la Gestión que brinda la E.S.E. Salud del Tundama en beneficio de sus usuarios:

17 respuestas

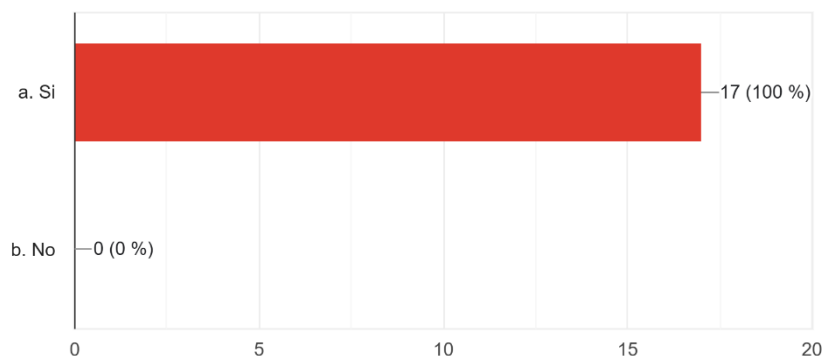


De acuerdo con los resultados obtenidos, de las 17 personas encuestadas, el 100 % (17 personas) manifestaron que sí les permitió tener mayor claridad sobre la gestión que brinda la E.S.E. Salud del Tundama en beneficio de sus usuarios, mientras que el 0 % (0 personas) respondió negativamente, estos resultados reflejan una percepción totalmente positiva por parte de los participantes, evidenciando que este espacio contribuyó a fortalecer la información, la transparencia y el conocimiento de la comunidad sobre la gestión realizada por la institución.

✓ Pregunta 8:

8. Considera que en el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se abrieron espacios de dialogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados:

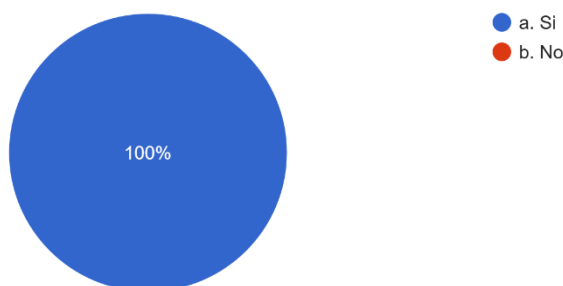
17 respuestas



✓ Pregunta 9:

9. ¿La información que brindó la E.S.E. Salud del Tundama frente a la Gestión, fue clara, suficiente, oportuna y fácil de entender?

17 respuestas

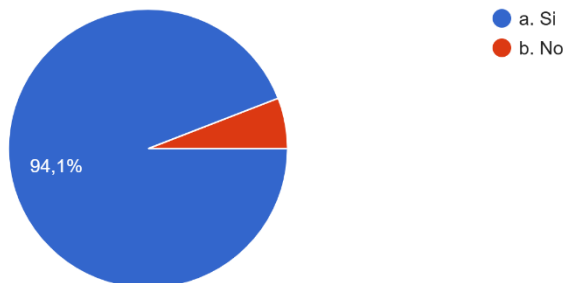


De las 17 personas encuestadas, el 100 % considera que la información brindada por la E.S.E. Salud del Tundama frente a la gestión fue clara, suficiente, oportuna y fácil de entender. Este resultado refleja una percepción totalmente favorable por parte de los participantes, acerca de las respuestas negativas al no existir se evidencia que la información fue comprendida adecuadamente y respondió a las necesidades de los usuarios, observando que los canales y mecanismos de comunicación utilizados han sido efectivos y fortaleciendo la percepción de transparencia y confianza en la gestión institucional, por lo que se recomienda continuar con estas buenas prácticas y mantener una comunicación clara, accesible y oportuna con la comunidad.

✓ Pregunta 10:

10. ¿Se siente satisfecho con los compromisos adquiridos en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

17 respuestas



De acuerdo con los resultados, se evidencia un alto nivel de satisfacción frente a los compromisos adquiridos en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, ya que de las 17 personas que respondieron, el 94,1 % manifestó sentirse satisfecho, mientras que el 5,9 % indicó lo contrario. Estos resultados reflejan una percepción favorable por parte de los participantes y muestran que, en general, existe confianza en la gestión y en el cumplimiento de los compromisos establecidos durante la audiencia.

Ya por último en cuanto a la descripción la Las opiniones fueron mayoritariamente positivas. Se destacó la transparencia y calidad de la información, la excelente organización y la claridad de la presentación, siendo la principal recomendación fue de dar mayor publicidad al evento para ampliar la participación, aunque hubieron respuestas que no presentaron observaciones o propuestas de mejora.

DESCRIBA SU OBSERVACIÓN, PROPUESTA DE MEJORA O RECOMENDACIÓN PARA HACER MÁS PARTICIPATIVO ESTE EVENTO:

6 respuestas

Un buen ejercicio en pro de la transparencia y la informacion

Na

Sin observaciones

Excelente organización

Felicitaciones , mayor publicidad

Excelente presentación con información clara

5. CONCLUSIONES

La percepción general de los participantes fue positiva, destacándose la satisfacción con el desarrollo del evento y la experiencia obtenida.

La transparencia y la calidad de la información fueron aspectos valorados favorablemente, lo que evidencia que los contenidos presentados fueron considerados pertinentes y útiles para los participantes.

La organización y la presentación de la información fueron reconocidas como fortalezas, resaltándose especialmente la claridad de la exposición y la adecuada planificación del evento.

Existen oportunidades para ampliar la participación ciudadana, considerando la sugerencia de fortalecer la publicidad y difusión de este tipo de espacios.

6. RECOMENDACIONES

Fortalecer las estrategias de difusión y publicidad de futuros eventos, utilizando diferentes canales de comunicación para lograr una mayor participación de la ciudadanía.

Mantener el enfoque de transparencia y claridad en la información, procurando que los contenidos continúen siendo accesibles, comprensibles y oportunos para los participantes.

Conservar las buenas prácticas de organización y presentación que fueron valoradas positivamente, incorporando mejoras a partir de las observaciones de los asistentes.

Promover mecanismos de participación y retroalimentación antes, durante y después de los eventos, con el propósito de identificar nuevas propuestas de mejora y responder a las necesidades de los participantes.

7. REGISTRO FOTOGRÁFICO

A continuación, se anexan las evidencias correspondientes al formulario de encuesta utilizado para la evaluación de la rendición de cuentas de la vigencia, así como el enlace y el código QR dispuestos para facilitar su acceso, a través de estos medios, la comunidad en general pudo participar y diligenciar la encuesta, aportando sus opiniones, observaciones y recomendaciones sobre el desarrollo del evento.



**Rendición
de Cuentas
2025**

Transmisión en vivo
en YouTube



**Viernes
24 de Julio**

9:30 a.m.

Auditorio
E.S.E. Salud del Tundama
Calle 28 # 15-120

E.S.E. Salud del Tundama | Duitama

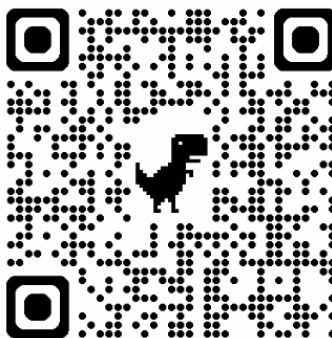
ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025

Recomendación: Es importante tener en cuenta que cada una de las preguntas corresponden a tipo único de respuesta.

Objetivo: Conocer la opinión de los participantes acerca de la Audiencia de Rendición de Cuentas realizada por la E.S.E. Salud del Tundama y así evaluar y realizar los correctivos pertinentes

<https://forms.gle/6iAJ77a9rE7NgZPe6>


**Te invitamos a diligenciar
la Encuesta**



Realizó:


MARIO FERNANDO TORRES MANCHEGO
LÍDER GESTIÓN DE PLANEACIÓN ORGANIZACIONAL y GESTION AMBIENTA